



国土交通省
観光庁



愛媛大学
EHIME UNIVERSITY

令和2年度観光庁
『産学連携による観光産業の中核人材育成・強化事業』

愛媛県・四国の 儲かる観光サービス業を担う 中核人材育成講座



事業実施 / 国立大学法人 愛媛大学
実施主体 / 国土交通省観光庁

目的・標語

本講座の目的は、松山市と愛媛県・四国の観光地経営・旅行・交通・宿泊・飲食・物産販売等、儲かる観光サービス業を担う中核人材を育成することにあります。観光サービス業を担う管理職や後継者などの観光中核人材は、観光サービスのホスピタリティ・付加価値向上と顧客創造、持続的発展を可能にする資金運用、人材の募集・採用・育成、自らを高め次世代をつくる等の経営課題をお持ちです。また観光サービス業の働き方改革、女性・外国人・みんなの活躍とダイバーシティの推進、グローバル化とAI化、愛媛DMOの躍進等の経営環境の改善を行ない、観光サービス業を地域と日本の基幹産業に発展させることも大切な課題です。新型コロナウイルス感染症拡大防止と観光サービス業の振興は喫緊の課題です。儲かる観光サービス業を担う中核人材を育成し、観光サービス業を地域の経済と社会を担う主要産業として振興することを目指します。

標語は「観光中核人材育成講座で ひと・会社・地域が良くなる!」「コロナに対処する!」。

観光中核人材育成の現状と課題

いで湯と城と文学のまち松山をはじめ、東予のしまなみ、南予のまちなみ、四国お遍路など多彩な魅力を持つ愛媛県・四国では、近年、観光客が増加し、愛媛県では史上最高水準の年間2700万人に達しています。観光客は愛媛県の内外および中国や台湾、韓国などの外国から来県し、道後オンセナートの旅、歴史文化と俳句の旅、サイクリングとウエルネスの旅、女性一人旅、家族・友達旅等、付加価値の高い観光サービスが人気を集めています。同時に、観光サービス業での人材の確保と育成、働き方改革、女性活躍、外国人雇用、ホスピタリティと付加価値の向上、顧客創造、愛媛DMOと地域振興等を推進することが求められています。加えて新型コロナウイルス感染症拡大防止と観光サービス業の振興は喫緊の課題です。儲かる観光サービス業を担う中核人材を育成し、観光サービス業を地域の経済と社会を担う主要産業として振興することは不可欠です。

愛媛大学は道後温泉旅館や愛媛県の観光サービス業の経営者などで構成する地域コンソーシアム産官学連携観光産業振興協議会等と連携し、社会人の学び直しのための人材育成講座（リカレント講座）の研究・開発、計画・実施・評価を行い、観光サービス業を地域の経済と社会を担う主要産業として振興してきました。本講座は前年度講座を継承し、受講生を儲かる観光サービス業を担う中核人材として育成します。

講座の要項

対象者	観光地経営・旅行・交通・宿泊・飲食・物産販売等、観光サービス業の管理職、後継者等の中核人材
定員	定員15人
日程	2020年9月24日（木）～2020年12月2日（水）
授業	全7回50時間(自学10時間を含む) 平日午後等に実施
募集期間	2020年6月24日（水）～2020年9月18日（金）
実施会場	愛媛大学城北地区施設および松山市内の観光サービス業の施設等
受講料	無料（視察時の費用を徴収することがあります）

新型コロナウイルス感染症拡大防止対策（感染症対策）

本講座は愛媛大学の感染症への「対処方針」「実施方法」「施設利用条件」をふまえて実施します。

講座の概要

①社会人の学び直し（recurrent learning）を支援

講座は受講生が社会人の学び直しを楽しく意欲をもって取り組めるように目標実現を支援し、教育課程充実、交流促進、成果還元などを工夫します。

②教育課程（curriculum）の充実

講座は座学（講演）と実学（視察、研究・開発と発表等）で構成し、主題は儲かる観光サービス業についての総合研究、観光業研究、宿泊業研究、事例研究、実践研究（旅館業のビジネスシュミレーション）、ゼミナール、研究・開発と発表からなる全7回の授業を開講します。

（補足）授業形式は対面型授業を基本とし、遠隔型授業（オンライン授業）の条件を整え、受講生の都合への対応や新型コロナウイルス感染症拡大防止対策に努めます。

③講師の魅力

講座は講師・助言者に大学教員、観光サービス業経営者、産官学連携観光産業振興協議会会員、観光庁職員等を招聘して学術性・専門性・国際性・総合性等による魅力を高めます。

④交流の促進

講座は受講生と講師、関係者および受講生同士の交流を促進します。

⑤成果の還元

講座は修了をもって修了証を発行し成果を還元します。また受講生の研究・開発が人材育成、観光サービス業振興、まちづくりに還元されるように工夫します。

⑥産官学連携観光産業振興協議会の協力

講座は愛媛大学とコンソーシアム産官学連携観光産業振興協議会が連携して研究・開発、計画・実行・評価、教材等を開発します。特に講師・助言者の推薦や担当および交流のご協力をいただきます。

修了証授与

受講生は講座を受講し、儲かる観光サービス業を担う中核人材として研究・開発と発表を行い、修得できる成果の実現をもって修了とし、修了証を授与します。

修得できる成果

儲かる観光サービス業を担う中核人材として、以下の修得できる成果を目指します。

- ①観光地経営・旅行・交通・宿泊・飲食・物産販売等、観光サービス業の理解および実態把握・政策立案・経営方針の構築または試行
- ②観光サービス業関係者の連携
- ③儲かる観光サービス業を地域の経済と社会を担う主要産業として促進
- ④新型コロナウイルス感染症に対する観光業の対策の構築

コンソーシアム 産官学連携観光産業振興協議会

2004年、政府の「観光立国」政策の推進に対応し、産官学連携による観光サービス業の支援を目的として、愛媛県の宿泊業、観光業ならびに道後温泉旅館協同組合をはじめとする団体・個人によって発足しました。2020年度は38団体6個人会員が加入しています。

会 長 道後プリンスホテル株式会社代表取締役 河内広志氏

副会長 BSオフィスなかの代表 中野隆氏

愛媛県ホテル協会会長 東京第一ホテル松山代表取締役 野村忠秀氏

教育課程

開講前

時 間	開講前学習		担当者
10時間	自 学	レポート 講座資料・推薦文献などを活用した自学	愛媛大学法文学部教授 和田寿博

第1回 9月24日（木） 愛媛大学法文学部本館8F大会議室

時 間	総合研究		担当者
13:00～13:30	開講式	主催者・来賓挨拶	愛媛大学副学長 社会連携推進機構長 仁科弘重 愛媛大学法文学部長 吉田正広 産官学連携観光産業振興協議会 会長 河内広志
13:30～14:30	講 演	(仮)新型コロナウイルス感染症と観光業の 人材育成	観光庁参事官 (観光人材政策) 小熊弘明
14:30～17:00	講 演	京都の国際文化交流とまちづくり	(有)ワックジャパン代表取締役 小川美知
17:00～17:30	ワークショップ		

第2回 10月2日（金） 道後温泉ふなや

時 間	総合研究		担当者
13:00～14:00	講 演	新型コロナウイルス感染症対策と儲かる観 光業	愛媛大学法文学部教授 和田寿博
14:00～16:00	講 演	愛媛DMOの儲かる観光振興	愛媛DMO代表 磯村良幸
16:00～17:30	講 演	旅館経営と和食文化	道後温泉ふなや代表取締役 鮎田好久 道後温泉ふなや料理長 久保田昌司
17:30～18:00	ワークショップ		

第3回 10月14日（水） 今治市伯方島・大島

時間	事例研究		担当者
9:30~11:00	視 察	ウエルネス・ツーリズムと地方創生	関西国際大学教授 西村典芳
11:00~12:30	視 察	しまなみのシクロツーリズム	シクロツーリズムしまなみ代表 山本優子
13:30~16:30	視 察	しまなみ・瀬戸内の観光まちづくり	しまなみグリーン・ツーリズム 推進協議会会長 西部知香
備 考	①日程 8:30 愛媛大発 今治市伯方島・大島事例研究 18:00 愛媛大着。 ②交通手段 貸切バス（無料）。③視察時の費用を徴収することがあります。		

第4回 10月29日（木） 愛媛大学法文学部本館8F大会議室

時間	宿泊業研究		担当者
13:00~14:30	講 演	旅館・ホテルの財務管理	日本政策投資銀行松山事務所長 酒井武知
14:30~16:30	講 演	旅館経営と人づくり/ビジネスシミュレーションのススメ	伊香保温泉ホテル松本楼 代表取締役 松本光男
16:30~18:00	ワークショップ		

第5回 11月13日（金） 愛媛大学法文学部本館8F大会議室

時間	実践研究		担当者
10:00~12:00	講 演	旅館業のビジネスシミュレーション(概要)	小樽商科大学大学院教授 籾本智之
13:00~18:00	講 演	旅館業のビジネスシミュレーション(演習)	ネクストソサエティ株式会社 代表取締役 芝香 株式会社STYLEZ代表取締役 渡部奈穂

第6回 11月26日（木） 愛媛大学法文学部本館8F大会議室

時間	ゼミナール		担当者
13:00～18:00	研究・ 開発と交流	儲かる観光サービス業の研究・開発	愛媛大学法文学部准教授 中西泰造 産官学連携観光産業振興協議会会員

第7回 12月2日（水） 愛媛大学法文学部本館8F大会議室

時間	研究と発表		担当者
13:00～17:00	研究・ 開発と発表	儲かる観光サービス業の研究・開発	産官学連携観光産業 振興協議会会員
17:00～17:30	修了式	主催者・来賓挨拶	愛媛大学副学長 社会連携推進機構長 仁科弘重 愛媛大学法文学部長 吉田正広 産官学連携観光産業振興協議会 会長 河内広志

講義風景

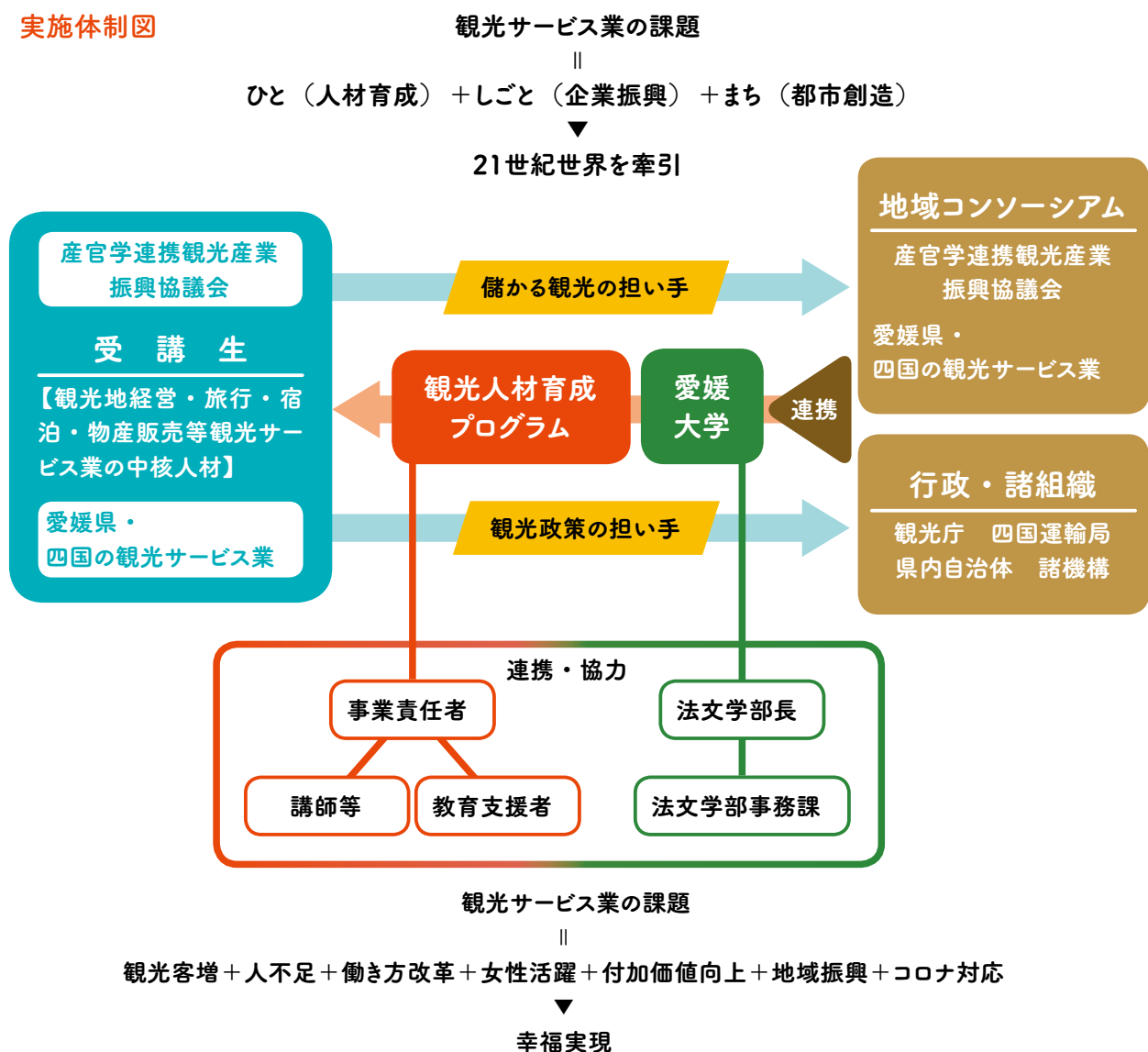


社会人が受講しやすい工夫

- ①授業は主に平日の午後、実学（視察・ワークショップ）は平日などに開催します。
受講生の都合に対応し、欠席の場合は補講などを行います。
授業形式は対面型授業を基本とし、遠隔型授業(オンライン授業)の条件を整え、受講生の都合への対応や新型コロナウイルス感染症拡大防止対策に努めます。
- ②会場は主に愛媛大学法文学部施設を使用します。観光サービス業の事業場等を視察することがあります。愛媛大学での駐車はご相談ください。
- ③教材などは、本事業として主催者をご用意します。
- ④愛媛大学の新型コロナウイルス感染症拡大防止対策をふまえて実施します。

産学連携による事業実施体制

実施体制図

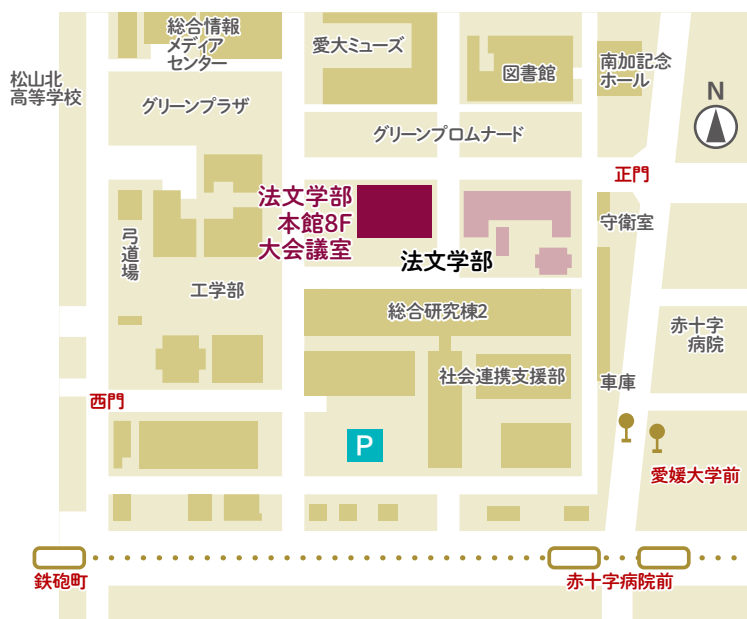


愛媛大学における新型コロナウイルス感染症拡大防止対策について

本講座は愛媛大学の「対処方針」「実施方法」「感染症対策」をふまえて実施します。授業形式を遠隔型(オンライン)等に変更する場合があります。

受講会場

国立大学法人 愛媛大学
法文学部 本館8F 大会議室



申し込み方法

FAX /E-mail でのお申し込み **締切日 2020年9月18日(金)**

F A X ▶ 089-927-9260

E-mail ▶ kankojin@stu.ehime-u.ac.jp



本学より「申込受付」確認のご連絡をいたします。

本学が、申し込みを受付したことをお知らせいたします。

※お申し込みをされてから、1週間程度経過しても連絡がない場合、お問い合わせください。



本学より「受講決定通知」をお送りいたします。

応募多数の場合は選考をさせていただく場合があります。ご了承ください。

注意事項

- ①公共交通機関をご利用下さい。 ②授業形式、講師、内容、日程を変更する場合があります。
- ③会場内での撮影・録音はできません。

個人情報取扱い

- ①提出された申請書等に記載された氏名、性別、生年月日、住所、電話番号等の個人情報は、愛媛大学法文学部が責任を持って管理します。講座終了後は、この個人情報を利用することなく、第三者に開示することはありません。
- ②本講座の広報等のため、写真撮影のご協力をお願いする場合があります。

【事業実施】

国立大学法人 愛媛大学

【お問合せ先】

観光中核人材育成講座事務局

〒790-8577 松山市文京町3番 愛媛大学法文学部社会科学講座

TEL.089-927-9260 FAX.089-927-9260 E-mail : kankojin@stu.ehime-u.ac.jp



国土交通省
観光庁

<http://www.mlit.go.jp/kankocho/>



愛媛大学
EHIME UNIVERSITY

<http://www.ehime-u.ac.jp/>