

令和4年8月3日
愛媛大学

『令和4年度 愛媛大学観光サービス人材リカレントプログラム』を開講

愛媛大学は、『令和4年度 愛媛大学観光サービス人材リカレントプログラム』を開講します。

本プログラムは、愛媛県・四国の観光サービスに関心を持つ人ならびに観光地経営・旅行・交通・宿泊・飲食・物産販売等、観光サービス業についての学習経験や職業経験のある人（観光ボランティア、管理者、経営者、起業家、観光団体関係者）等を対象に、社会人のリカレント教育（学び直し）を実施し、観光産業の振興と地域社会の多様かつ持続的な発展をめざします。

皆様のご参加をお待ちしています。

つきましては、地域へ広く周知いただきますとともに、取材くださいますようお願いいたします。

募集期間：令和4年8月8日（月）～9月8日（木）

開講期間：令和4年9月26日（月）～12月6日（火）

主 題：with コロナの愛媛県・四国の観光サービス向上

募集人数：10人（応募多数の場合は、選考の上お知らせします。）

対 象：●愛媛県・四国の観光サービスに関心を持つ人
●観光地経営・旅行・交通・宿泊・飲食・物産販売等、観光サービス業についての学習経験や職業経験のある人（観光ボランティア、管理者、経営者、起業家、観光団体関係者）

受講方法：授業は対面型と遠隔型（オンライン）で実施します。（視察を2回実施）

受講料：6,000円（教材および視察等の実費を徴収することがあります。）
*入金方法は別途ご連絡します。

新型コロナウイルス感染症対策：本学のコロナ対策 BCP に基づいて実施します。

実施主体：共同主催 愛媛大学法文学部、愛媛大学社会連携推進機構・地域協働センター中予
協力 産官学連携観光産業振興協議会
後援 国土交通省・観光庁

*詳細は、別添の募集要項をご参照ください。

【本件に関する問い合わせ先】
〒790-8577 松山市文京町3番
愛媛大学法文学部社会科学講座
和田 寿博（教授）
Mail:kankojin@stu.ehime-u.ac.jp
TEL&FAX:089-927-9260

※送付資料5枚（本紙を含む）

令和4年度 愛媛大学観光サービス人材リカレントプログラム 募集要項

1. 名称 愛媛大学観光サービス人材リカレントプログラム

2. プログラムの概要

(1) 目的と背景

いで湯と城と文学のまち松山は、観光・飲食・宿泊・小売・交通・旅行等の観光サービス業が集積し、愛媛県・瀬戸内地域の観光拠点であり、松山と愛媛県、四国、瀬戸内を結ぶ観光振興が必要になっています。また多様な観光サービスへの要望に対応するため、観光サービスのホスピタリティの発展と観光サービス業を担う人材の育成が必要になっています。加えて、新型コロナウイルス感染症は観光業と地域の振興に重大な影響を与えています。他方、対面と遠隔（オンライン）での業務や働き方改革が進んでいます。

観光サービス人材リカレントプログラムは、愛媛県・四国の観光サービスに関心を持つ人ならびに観光地経営・旅行・交通・宿泊・飲食・物産販売等、観光サービス業についての学習経験や職業経験のある人（観光ボランティア、管理者、経営者、起業家、観光団体関係者）等を対象に、主題を「with コロナの愛媛県・四国の観光サービス向上」とし、社会人のリカレント教育（学び直し）を実施し、観光産業に関わる人の育成を通じて、観光振興と地域社会の持続的な発展をめざします。

(2) 主題 with コロナの愛媛県・四国の観光サービス向上

(3) 期間 令和4年9月26日（月）～令和4年12月6日（火）

(4) 受講方法

授業は対面型を基本とし遠隔型（オンライン）でも実施します。受講方法は任意とし、事前にご相談下さい。

* 遠隔型で受講できる環境があれば、職場・自宅などからの受講が可能です。

* 受講方法の詳細は別途ご連絡します。

(5) 拠点会場 愛媛大学城北キャンパス E.U. Regional Commons 他

(6) 対象と授業

①対象

●愛媛県・四国の観光サービスに関心を持つ人

●観光地経営・旅行・交通・宿泊・飲食・物産販売等、観光サービス業についての学習経験や職業経験のある人（観光ボランティア、管理者、経営者、起業家、観光団体関係者）

②授業編成

授業は教員が担当し、観光サービスに詳しい産官学関係者を講師に招聘し、専門性・双方向性・実践性のある授業を実施します。

* 全6回（開講前学習と遠隔型（オンライン）授業レッスンを含む）

1) 講演：産官学関係者を講師とし、受講生が主題について学ぶ授業。

2) ワークショップ：講演などを振り返り、受講生が交流する授業。

3) 視察：観光地等を訪問し、関係者の解説をふまえ、受講生が研究・交流を行う授業。

4) 研究・開発と発表：受講生が主題「with コロナの愛媛県・四国の観光サービス向上」について研究・開発し発表する授業。

5) 遠隔型（オンライン）授業レッスン：遠隔型授業の希望者を対象にレッスンを実施。

(7) 新型コロナウイルス感染症対策

本プログラムは愛媛大学新型コロナウイルス感染症に対するBCPに基づいて実施します。

https://www.ehime-u.ac.jp/wp-content/uploads/2022/03/20220623coronaBCP_all.pdf

(8) 実施主体

共同主催：愛媛大学法文学部 愛媛大学社会連携推進機構・地域協働センター中予

協力：産官学連携観光産業振興協議会

後援：国土交通省・観光庁

3. 愛媛大学観光サービス人材リカレントプログラムの授業等内容

(1) 開講式

日時：9月26日（月）13：30～13：50

方法：対面型・遠隔型

内容：主催者挨拶 来賓挨拶

(2) 修了式

日時：12月6日（火）15：10～15：30

方法：対面型・遠隔型

内容：主催者挨拶 来賓挨拶

(3) 授業編成

| 定員 | 対象 | 授業目的 | 授業日程・形式・時間数(h) |
|-----|---|---|--|
| 10名 | <ul style="list-style-type: none"> ●愛媛県・四国の観光サービスに関心を持つ人 ●観光地経営・旅行・交通・宿泊・飲食・物産販売等、観光サービス業についての学習経験や職業経験のある人（観光ボランティア、管理者、経営者、起業家、観光団体関係者） | ①観光サービスの理解 ②観光サービスの提案 ③仲間づくり ④遠隔型（オンライン）授業レッスン | 授業 *対面型と遠隔型で実施する。 開講前学習 4h 第1回 9月26日（月）14：00-17：00 3h 第2回 10月13日（木）13：30-17：00 3.5h 第3回 10月24日（月）10：30-16：00 5.5h ※視察による移動時間等を含め、9：00-18：00 第4回 11月8日（火）13：30-17：00 3.5h 第5回 11月24日（木）10：30-16：00 5.5h ※視察による移動時間等を含め、9：00-18：00 第6回 12月6日（火）13：00-15：00 2h 遠隔型（オンライン）授業レッスン 9月15日（木） 9月22日（木）他 19：30-20：30 1h *対象：希望者。詳細は別途連絡 |

4. 募集

(1) 応募資格

高等学校卒業程度の学力を有する観光ボランティア、観光サービス業の経験者・経営者・起業家、観光団体関係者および観光サービス業に就労しようとする人。

(2) 募集人数

10名（応募多数の場合は、選考の上お知らせします。）

(3) 募集スケジュール

令和4年8月8日（月） 募集開始
 9月8日（木） 募集締切
 9月20日（火） 選抜 *受講生の決定および連絡
 9月26日（月） プログラム開始

(4) 受講料

6,000円（教材および視察等の実費を徴収することがあります。）

*入金方法は別途ご連絡します。

5. 修了要件と修了証明

(1) 修了要件

プログラム授業を受講し、「研究・開発」の作成・提出・発表を行うこと。

(2) 修了証明

プログラム修了者には修了証を発行する。

6. 受講応募手続

(1) 提出方法

募集期間内に「必着」で送付ください。

郵送の場合：封筒表に「観光サービス人材リカレントプログラム応募」と朱書きすること。

電子メールの場合：表題に「観光人材 RP 応募（名前）」と記すこと。

(2) 提出書類

受講申請書（所定の様式）

(3) 提出先・問い合わせ先

〒790-8577 愛媛県松山市文京町3番 愛媛大学法文学部社会科学講座 和田寿博（教授）

TEL&FAX：089-927-9260 Mail：kankojin@stu.ehime-u.ac.jp

7. 個人情報の取り扱い

提出された申請書に記載された氏名、性別、生年月日、住所、電話番号等の個人情報は、本プログラムの実施に利用し、愛媛大学が責任を持って管理します。受講終了後は、この個人情報をすみやかに廃棄します。また、受講者の同意なく、第三者に提供することはありません。

【受講申請書】

※（未記入）

令和4年（2022年）度 観光サービス人材リカレントプログラム 受講申請書

申請日：令和4年（2022年） 月 日

| | |
|-----------------------|-------------------------------------|
| フリガナ 氏 名 | |
| 生年月日 | （西暦／昭和・平成） 年 月 日 （満 歳） |
| 現住所 | 〒 — 都・道・府・県 携帯電話等 — — メールアドレス |
| 勤務先 または観光関連事業 | |
| 最終学歴 ※○を記入 | 高等学校・短期大学・4年制大学・大学院・他（ ） |
| 観光サービスに関する 職歴または資格 | |
| 志望理由 | |
| 希望する受講方法 ※○を記入 | 対面型 ・ 主に対面型 ・ 遠隔型 |

令和4年(2022年)度 愛媛大学観光サービス人材リカレントプログラム【教育課程表】

主催：愛媛大学法文学部、愛媛大学社会連携推進機構・地域協働センター中予
 協力：産官学連携観光産業振興協議会
 後援：国土交通省・観光庁

主題：withコロナの愛媛県・四国の観光サービス向上

| 日程 | | 行事 | | 拠点会場 |
|-----|---|--|---|--|
| 開講式 | 9月26日(月) 13:30~13:50 | 【主催者挨拶】愛媛大学社会連携推進機構・地域協働センター中予センター長 今村健志 【来賓挨拶】産官学連携観光産業振興協議会会長 四国ツアーズ株式会社取締役会長 中野隆 | | 愛媛大学 E.U. Regional Commons (松山市) |
| | 日程 | 科目/主題/講師・助言者(所属・役職・氏名) | | 拠点会場 |
| 第1回 | 9月26日(月) | 授業方法 | 総合研究 | 愛媛大学 E.U. Regional Commons (松山市) |
| | 14:00~15:00 | 講演 | 世界から見た愛媛県・四国のアドベンチャーリズム 産官学連携観光産業振興協議会会長 四国ツアーズ株式会社取締役会長 中野隆 | |
| | 15:15~16:15 | 講演 | withコロナの過去・現在・未来 愛媛大学大学院医学系研究科長(兼)地域協働センター中予 教授 山下政克 | |
| | 16:30~17:00 | ワークショップ | 愛媛大学法文学部(兼)地域協働センター中予 教授 和田寿博 | |
| 第2回 | 10月13日(木) | 授業方法 | 観光政策・観光業 | 愛媛大学 E.U. Regional Commons (松山市) |
| | 13:30~14:30 | 講演 | 日本の観光サービス振興策 国土交通省観光庁参事官(国際関係・観光人材政策) 白鳥綱重 | |
| | 14:45~16:15 | 講演 | withコロナの道後・愛媛・四国の観光振興と人材育成 産官学連携観光産業振興協議会顧問 道後温泉旅館協同組合副理事長 道後プリンスホテル会長 河内広志 | |
| | 16:30~17:00 | ワークショップ | 愛媛大学社会共創学部(兼)地域協働センター中予 准教授 山中亮 | |
| 第3回 | 10月24日(月) | 授業方法 | 事例研究1⑤ | ふたみサイド公園(伊予市) おおず赤煉瓦館(大洲市) |
| | 10:30~12:00 | 視察と講演 | 伊予灘観光の魅力 喫茶&宿ポパイ 店主 上田沙耶 | |
| | 13:30~15:00 | 視察と講演 | 大洲の観光まちづくり (一社)キタ・マネジメント企画課企画広報係 伊賀綾乃 | |
| | 15:15~16:00 | ワークショップ | 愛媛大学地域協働センター南予副センター長 教授 前田真 | |
| 第4回 | 11月8日(火) | 授業方法 | 観光言語研究 | 愛媛大学 E.U. Regional Commons (松山市) |
| | 13:30~15:00 | 講演 | 地域観光英語の初歩 愛媛大学教育・学生支援機構英語教育センター副センター長 (兼)地域協働センター中予 教授 中山晃 | |
| | 15:15~16:15 | 講演 | 地域観光英語の活用 英語講師 川畑由美子 | |
| | 16:30~17:00 | ワークショップ | 愛媛大学教育・学生支援機構英語教育センター副センター長 (兼)地域協働センター中予 教授 中山晃 | |
| 第5回 | 11月24日(木) | 授業方法 | 事例研究2⑤ | 愛媛大学 地域協働センター西条 (西条市) |
| | 10:30~12:00 | 視察と講演 | 西条市の伝統工芸継承とSNS活用 有限会社伊予提灯工房 代表 日野徹 | |
| | 13:30~15:00 | 視察と講演 | 住みたいまち西条の自然・文化と観光 株式会社ソラヤマいしづち常務執行役 明比卓志 | |
| | 15:15~16:00 | ワークショップ | 愛媛大学大学院農学研究科(兼)地域協働センター西条センター長 教授 羽藤堅治 | |
| 第6回 | 12月6日(火) | 授業方法 | 研究・開発と発表 | 愛媛大学 E.U. Regional Commons (松山市) |
| | 13:00~15:00 | パネル ディスカッション | withコロナの愛媛県・四国の観光サービス向上の研究・開発 愛媛大学法文学部(兼)地域協働センター中予 准教授 中西泰造 | |
| | | | 産官学連携観光産業振興協議会会長 四国ツアーズ株式会社取締役会長 中野隆 | |
| 修了式 | 12月6日(火) 15:10~15:30 | 【主催者挨拶】愛媛大学法文学部長 井口秀作 【来賓挨拶】産官学連携観光産業振興協議会会長 四国ツアーズ株式会社取締役会長 中野隆 | | 愛媛大学 E.U. Regional Commons (松山市) |
| 随時 | 9月15日(木) 9月22日(木)他 19:30~20:30 | 遠隔型 (オンライン) レッスン | 遠隔型(オンライン)授業のレッスン 愛媛大学法文学部(兼)地域協働センター中予 教授 和田寿博 教育支援者 大川理恵 | 遠隔型授業 |
| 備考 | ①本プログラムは愛媛大学教員が運営します。 ②教育課程はコロナ対策等、事情により変更する場合があります。 ③授業はコロナ対策のため、対面型と遠隔型(オンライン)で実施し、受講方法は任意とします。事前に遠隔型レッスンを実施します。 ④開講前学習(自習)を実施します。詳細は別途ご連絡します。 ⑤事例研究1と事例研究2は借り上げバスを使用して視察します。当日の予定は出発は9:00、到着は18:00です。詳細は別途ご連絡します。 ⑥授業実施に当たり資料等を提供します。教材および視察等の実費を徴収することがあります。 ⑦授業欠席の際は補講等を実施します。 | | | |