

令和5年7月28日  
愛媛大学

## 『令和5年度 愛媛大学観光サービス人材リカレントプログラム』を開講

愛媛大学は、『令和5年度 愛媛大学観光サービス人材リカレントプログラム』を開講します。

本プログラムは、愛媛県・四国の観光サービスに関心を持つ人ならびに観光地経営・旅行・交通・宿泊・飲食・物産販売等、観光サービス業についての学習経験や職業経験のある人（観光ボランティア、管理者、経営者、起業家、観光団体関係者）等を対象に、「持続可能な愛媛県・四国の観光サービス向上」を主題とした社会人のリカレント教育（学び直し）を実施し、観光産業の振興と地域社会の多様かつ持続的な発展をめざします。

皆様のご参加をお待ちしています。

つきましては、地域へ広く周知いただきますとともに、取材くださいますようお願いいたします。

### 記

募集期間：令和5年7月27日（木）～9月5日（火）

開講期間：令和5年9月26日（火）～12月5日（火）

主 題：持続可能な愛媛県・四国の観光サービス向上

募集人数：16名（応募多数の場合は、選考の上お知らせします。）

対 象：●愛媛県・四国の観光サービスに関心を持つ人  
●観光地経営・旅行・交通・宿泊・飲食・物産販売等、観光サービス業についての学習経験や職業経験のある人（観光ボランティア、管理者、経営者、起業家、観光団体関係者）

受講方法：授業は対面型を基本とし遠隔型（オンライン）でも実施します。（視察を1回実施）

受講料：6,000円（教材および視察等の実費を徴収することがあります。）  
\*入金方法は別途ご連絡します。

実施主体：共同主催 愛媛大学法文学部、愛媛大学社会連携推進機構・地域協働センター中予  
協力 産官学連携観光産業振興協議会  
後援 国土交通省・観光庁

\*詳細は、別添の募集要項をご参照ください。

※送付資料5枚（本紙を含む）

【本件に関する問い合わせ先】  
〒790-8577 松山市文京町3番  
愛媛大学法文学部社会科学講座  
和田 寿博（教授）  
Mail:kankojin@stu.ehime-u.ac.jp  
TEL&FAX:089-927-9260

## 令和5年度 愛媛大学観光サービス人材リカレントプログラム 募集要項

### 1. 名称 愛媛大学観光サービス人材リカレントプログラム

### 2. プログラムの概要

#### (1) 目的と背景

いで湯と城と文学のまち松山は、観光・飲食・宿泊・小売・交通・旅行等の観光サービス業が集積し、愛媛県・瀬戸内地域の観光拠点であり、松山と愛媛県、四国、瀬戸内を結ぶ観光振興が必要になっています。また多様な観光サービスへの要望に対応するため、観光サービスのホスピタリティの発展と観光サービス業を担う人材の育成が必要になっています。加えて、新型コロナウイルス感染症は観光業と地域の振興に重大な影響を与えています。他方、対面と遠隔（オンライン）での業務や働き方改革が進んでいます。

観光サービス人材リカレントプログラムは、愛媛県・四国の観光サービスに関心を持つ人ならびに観光地経営・旅行・交通・宿泊・飲食・物産販売等、観光サービス業についての学習経験や職業経験のある人（観光ボランティア、管理者、経営者、起業家、観光団体関係者）等を対象に、主題を「持続可能な愛媛県・四国の観光サービス向上」とした社会人のリカレント教育（学び直し）を実施し、観光産業に関わる人の育成を通じて、観光振興と地域社会の持続的な発展をめざします。

#### (2) 主題 持続可能な愛媛県・四国の観光サービス向上

#### (3) 期間 令和5年9月26日（火）～令和5年12月5日（火）

#### (4) 受講方法

授業は対面型を基本とし遠隔型（オンライン）でも実施します。受講方法は任意とし、事前にご相談下さい。

\* 遠隔型で受講できる環境があれば、職場・自宅などからの受講が可能です。

なお、受講のための通信環境は、各自でご準備ください。（Wi-Fi環境を推奨します。）

\* 受講方法の詳細は別途ご連絡します。

#### (5) 拠点会場 愛媛大学城北キャンパス E.U. Regional Commons 他

#### (6) 対象と授業

##### ①対象

●愛媛県・四国の観光サービスに関心を持つ人

●観光地経営・旅行・交通・宿泊・飲食・物産販売等、観光サービス業についての学習経験や職業経験のある人（観光ボランティア、管理者、経営者、起業家、観光団体関係者）

##### ②授業編成

授業は教員が担当し、観光サービスに詳しい産官学関係者を講師に招聘し、専門性・双方向性・実践性のある授業を実施します。

\* 全6回（開講前学習と遠隔型（オンライン）授業レッスンを含む）

1) 講演：産官学関係者を講師とし、受講生が主題について学ぶ授業。

2) ワークショップ：講演などを振り返り、受講生が交流する授業。

3) 視察：観光地等を訪問し、関係者の解説をふまえ、受講生が研究・交流を行う授業。

4) 研究・開発と発表：受講生が主題「持続可能な愛媛県・四国の観光サービス向上」について研究・開発し発表する授業。

5) 遠隔型（オンライン）授業レッスン：遠隔型授業の希望者を対象にレッスンを実施。

#### (7) 新型コロナウイルス感染症対策

本プログラムは、愛媛大学の新型コロナウイルス感染症対応に基づいて実施します。

[https://www.ehime-u.ac.jp/data\\_news/juyo\\_20230510\\_cov/](https://www.ehime-u.ac.jp/data_news/juyo_20230510_cov/)

#### (8) 実施主体

共同主催：愛媛大学法文学部 愛媛大学社会連携推進機構・地域協働センター中予

協力：産官学連携観光産業振興協議会

後援：国土交通省・観光庁

### 3. 愛媛大学観光サービス人材リカレントプログラムの授業等内容

#### (1) 開講式

日時：9月26日（火）13：30～13：55

方法：対面型

内容：主催者挨拶 来賓挨拶

#### (2) 修了式

日時：12月5日（火）15：00～15：30

方法：対面型

内容：主催者挨拶 来賓挨拶

### (3) 授業編成

プログラム (定員)	対象	授業目的	授業日程・形式・時間数(h)
16名	<ul style="list-style-type: none"> <li>●愛媛県・四国の観光サービスに関心を持つ人</li> <li>●観光地経営・旅行・交通・宿泊・飲食・物産販売等、観光サービス業についての学習経験や職業経験のある人(観光ボランティア、管理者、経営者、起業家、観光団体関係者)等</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>①観光サービスの理解</li> <li>②観光サービスの提案</li> <li>③仲間づくり</li> <li>④遠隔型(オンライン型)授業レッスン</li> </ul>	授業 *対面型を基本として実施する。 開講前学習(遠隔型) 4h 第1回 9月26日(火) 14:00-17:00 3h 第2回 10月12日(木) 13:30-17:00 3.5h 第3回 10月26日(木) 13:30-17:00 3.5h 第4回 11月2日(木) 10:30-16:00 4h 第5回 11月21日(火) 13:30-17:00 3.5h 第6回 12月5日(火) 13:00-15:00 2h ※第4回は、視察のため9:00~18:00。 遠隔型(オンライン型)授業レッスン 9月20日(水) 9月25日(月) 他 20:00-21:00 3h *対象:希望者。詳細は別途連絡

## 4. 募集

### (1) 応募資格

高等学校(中等教育学校)卒業程度の学力を有し、観光ボランティア、観光サービス業の経験者・経営者・起業家、観光団体関係者。今後、観光サービス業に就労しようとする人。

### (2) 募集人数

16名(応募多数の場合は、選考の上お知らせします。)

### (3) 募集スケジュール

令和5年7月27日(木) 募集開始  
 9月5日(火) 募集締切  
 9月19日(火) 選抜 \*受講生の決定および連絡  
 9月26日(火) プログラム開始

### (4) 受講料

6,000円(教材および視察等の実費を徴収することがあります。)  
 \*入金方法は別途ご連絡します。

## 5. 修了要件と修了証明

### (1) 修了要件

プログラム授業を受講し、「研究・開発」の作成・提出・発表を行うこと。

### (2) 修了証明

プログラム修了者には修了証を発行する。

## 6. 受講応募手続

### (1) 応募方法

募集期間内に郵送または申込フォームから「必着」で応募してください。  
 \*申込フォームの場合:「受講申請書」(所定の様式)の内容を申込フォームから入力してください。

【申込フォームURL】<https://forms.office.com/r/9zkS1EEKG9>

\*郵送の場合:封筒の表に「観光サービス人材リカレントプログラム応募」と朱書きし、「受講申請書」(所定の様式)を提出してください。

申込フォーム二次元コード



### (2) 提出先・問い合わせ先

〒790-8577 愛媛県松山市文京町3番 愛媛大学法文学部社会科学講座 和田寿博(教授)  
 TEL&FAX: 089-927-9260 Mail: kankojin@stu.ehime-u.ac.jp

## 7. 個人情報の取り扱い

提出された申請書等に記載された氏名、性別、生年月日、住所、電話番号等の個人情報は、本プログラムの実施に利用し、愛媛大学が責任を持って管理します。受講終了後は、この個人情報をすみやかに廃棄します。また、受講者の同意なく、第三者に提供することはありません。

## 【受講申請書】

※（未記入）

## 令和5年（2023年）度 観光サービス人材リカレントプログラム 受講申請書

申請日：令和5年（2023年） 月 日

フリガナ 氏 名	
年 齢 (令和5年4月1日現在)	歳
現 住 所	〒 — 都・道・府・県 携帯電話等 — — メールアドレス ※携帯電話のキャリアメールアドレス以外のメールアドレスを記入
勤 務 先 または観光関連事業	
最 終 学 歴 ※○を記入	高等学校 ・ 中等教育学校 ・ 短期大学 ・ 4年制大学 ・ 大学院 ・ その他（ ）
観光サービス業（観光地経営・旅行・交通・宿泊・飲食・物産販売等）についての経験の有無 ※どれか1つを選択	<input type="checkbox"/> 学習も職業も経験のない人 <input type="checkbox"/> 学習経験のみある人 <input type="checkbox"/> 職業経験のある人 <input type="checkbox"/> 観光ボランティア <input type="checkbox"/> 管理者・経営者 <input type="checkbox"/> 起業家 <input type="checkbox"/> 観光団体関係者 <input type="checkbox"/> その他（ ）
志 望 理 由	
希望する受講方法 ※○を記入	対面型 ・ 一部遠隔型

令和5年（2023年）度 愛媛大学観光サービス人材リカレントプログラム 教育課程表

共同主催：愛媛大学法文学部 愛媛大学社会連携推進機構・地域協働センター中予

協力：産官学連携観光産業振興協議会

後援：国土交通省・観光庁

主題：持続可能な愛媛県・四国の観光サービス向上

日程		行事		拠点会場
開講式	9月26日（火） 13:30～13:55	主催者挨拶 愛媛大学社会連携推進機構・地域協働センター中予 センター長（兼）医学部 教授 今村健志 来賓挨拶 産官学連携観光産業振興協議会副会長 奥村敏仁氏		愛媛大学 E.U. Regional Commons （松山市）
	日程	授業方法	科目／授業方法／主題／講師・助言者（所属・役職・氏名）	拠点会場
第1回	9月26日（火）	総合研究		愛媛大学 E.U. Regional Commons （松山市）
	14:00～15:00	講演	持続可能な道後・愛媛・四国の観光振興と人材育成 産官学連携観光産業振興協議会副会長 道後温泉旅館協同組合理事長 大和屋本店旅館代表取締役社長 奥村敏仁氏	
	15:15～16:15	講演	観光立国推進基本計画と観光地振興・観光人材育成 愛媛大学法文学部（兼）地域協働センター中予 教授 和田寿博	
	16:40～17:00	ワークショップ	愛媛大学法文学部（兼）地域協働センター中予 教授 和田寿博	
第2回	10月12日（木）	観光文化研究		愛媛大学 E.U. Regional Commons （松山市）
	13:30～15:00	講演	伊予ことばとおもてなし文化 愛媛大学法文学部 教授 秋山英治	
	15:15～16:15	講演	四国とアジアのスポーツ・ツーリズム 愛媛大学社会共創学部（兼）地域協働センター中予 准教授 山中亮	
	16:20～17:00	ワークショップ	愛媛大学社会共創学部（兼）地域協働センター中予 准教授 山中亮	
第3回	10月26日（木）	観光業・観光まちづくり研究		道後プリンスホテル （松山市）
	13:30～15:00	講演	旅館業のDX推進と働き方改革 道後プリンスホテル取締役社長 佐渡祐収氏	
	15:15～16:15	講演	道後の観光まちづくりと危機管理 愛媛大学法文学部 教授 小田敬美	
	16:20～17:00	ワークショップ	愛媛大学法文学部 教授 小田敬美	
第4回	11月2日（木）	事例研究		今治市民会館 道の駅マリンオアシスほか （今治市）
	10:30～12:00	視察と講演	しまなみ観光とレンタサイクルの魅力 一般社団法人しまなみジャパン 専務理事 坂本大蔵氏	
	13:30～15:00	視察と講演	しまなみ観光と地域振興 しまなみグリーン・ツーリズム推進協議会 会長 西部知香氏	
	15:15～16:00	ワークショップ	愛媛大学地域協働センター南予 教授 前田眞	
第5回	11月21日（火）	観光言語研究		愛媛大学 E.U. Regional Commons （松山市）
	13:30～15:00	講演	地域観光英語の活用 愛媛大学教育・学生支援機構 英語教育センター 副センター長（兼）地域協働センター中予 教授 中山晃	
	15:15～16:15	講演	台湾観光の魅力と台湾語の活用 台湾・開南大学観光興餐院旅館学系 助理教授 郭惠珠氏	
	16:20～17:00	ワークショップ		
第6回	12月5日（火）	研究・開発と発表		愛媛大学 E.U. Regional Commons （松山市）
	13:00～15:00	パネル ディスカッション	持続可能な愛媛県・四国の観光サービス向上の研究・開発 産官学連携観光産業振興協議会会長 四国ツアーズ株式会社取締役会長 中野隆氏 愛媛大学法文学部（兼）地域協働センター中予 准教授 中西泰造	
日程	行事		会場	
修了式	12月5日（火） 15:00～15:30	主催者挨拶 愛媛大学法文学部長 井口秀作 来賓挨拶 産官学連携観光産業振興協議会会長 中野隆氏		愛媛大学 E.U. Regional Commons （松山市）
	日程	遠隔型（オンライン）授業レッスン		会場
随時	9月20日（水） 9月25日（月）他 20:00～21:00	遠隔型（オンライン） レッスン	遠隔型（オンライン）授業のレッスン 愛媛大学教授 和田寿博 他	遠隔型授業
	備考	<p>①本プログラムは愛媛大学教員で構成するプログラム実施委員会が運営します。</p> <p>②教育課程は事情により変更する場合があります。</p> <p>③授業は対面型を基本とし、遠隔型で補講を行い、受講方法は任意とします。事前に遠隔型レッスンを実施します。</p> <p>④開講前学習（自習）を実施します。</p> <p>⑤第1回・第2回・第5回・第6回の授業の会場は愛媛大学城北キャンパスのE.U. Regional Commonsです。</p> <p>⑥第3回授業の会場は道後プリンスホテルとし、施設の見学を実施します。</p> <p>⑦第4回授業はバスを使用して視察します。当日は城北キャンパスの出発は9:00、到着は18:00です。詳細は別途連絡します。</p> <p>⑧第5回観光言語研究の第2授業は遠隔型で愛媛大学と台湾の開南大学を中継して実施します。</p> <p>⑨第6回研究・開発と発表は受講生が主題をふまえて観光振興についての研究・開発を発表します。</p> <p>⑩授業実施に当たり資料等を提供します。</p> <p>⑪教材および視察等の実費を徴収することがあります。</p>		