

令和6年7月26日
愛媛大学

『令和6年度 愛媛大学観光サービス人材リカレントプログラム』を開講

愛媛大学は、『令和6年度 愛媛大学観光サービス人材リカレントプログラム』を開講します。
本プログラムは、愛媛県・瀬戸内地域の観光サービスに関心を持つ人ならびに観光地経営・飲食・販売・宿泊・小売交通・旅行・メディア等、観光サービス業についての学習経験や職業経験のある人（経営・管理者、起業家、観光団体関係者、観光ボランティア）等を対象に、「持続可能な愛媛県・瀬戸内地域の観光サービス向上」を主題とした社会人のリカレント教育（学び直し）を実施し、観光産業の振興と地域社会の多様かつ持続的な発展をめざします。
皆様のご参加をお待ちしています。

つきましては、地域へ広く周知いただきますとともに、取材くださいますようお願いいたします。

記

募集期間：令和6年7月29日（月）～ 令和6年9月6日（金）

開講期間：令和6年9月26日（木）～ 令和7年1月28日（火）

主 題：持続可能な愛媛県・瀬戸内地域の観光サービス向上

募集人数：16人（応募多数の場合は、選考の上お知らせします。）

対 象：●愛媛県・瀬戸内地域の観光サービスに関心を持つ人

●観光地経営・飲食・販売・宿泊・小売交通・旅行・メディア等、

観光サービス業についての学習経験や職業経験のある人

（経営・管理者、起業家、観光団体関係者、観光ボランティア）

受講方法：授業は対面型を基本とし、遠隔型（同期・非同期）でも実施します。

（視察を2回実施）

受講料：8,000円（教材および視察等の実費を徴収することがあります。）

＊入金方法は別途ご連絡します。

主 催：愛媛大学法文学部、愛媛大学地域協働推進機構・地域協働センター中予

協 力：産官学連携観光産業振興協議会

＊詳細は、別添の募集要項をご参照ください。

※送付資料5枚（本紙を含む）

【本件に関する問い合わせ先】

〒790-8577 松山市文京町3番

愛媛大学法文学部社会科学講座

和田 寿博（教授）

Mail: kankojin@stu.ehime-u.ac.jp

TEL&FAX: 089-927-9260

令和6年度 愛媛大学観光サービス人材リカレントプログラム 募集要項

1. 名称 愛媛大学観光サービス人材リカレントプログラム

2. プログラムの概要

(1) 目的と背景

いど湯と城と文学のまち松山は、道後温泉本館をはじめ観光・飲食・販売・宿泊・交通・旅行・メディア等の観光サービス業が集積する観光拠点であり、道後・松山市・愛媛県・四国・瀬戸内地域の観光振興によってブランド力の成熟を図る必要があります。また多様な観光サービスへの要望に応えるため、観光サービスの理解、ホスピタリティの向上、観光サービス業を担う人材の育成、関係者の交流が必要になっています。

観光サービス人材リカレントプログラムは、愛媛県・瀬戸内地域の観光サービスに関心を持つ人ならびに観光地経営・飲食・販売・宿泊・小売交通・旅行・メディア等、観光サービス業についての学習経験や職業経験のある人（経営・管理者、起業家、観光団体関係者、観光ボランティア）を対象に、主題を「持続可能な愛媛県・瀬戸内地域の観光サービス向上」とした社会人のリカレント教育（学び直し）を実施し、観光産業に関わる人の育成を通じて、観光振興と地域社会の持続的な発展をめざします。

(2) 主題 持続可能な愛媛県・瀬戸内地域の観光サービス向上

(3) 期間 令和6年9月26日（木）～令和7年1月28日（火）

(4) 受講方法

授業は対面型を基本とし、遠隔型（同期・非同期）でも実施します。

* 受講方法は任意とし、対面での参加が難しい場合は、事前にご相談ください。

* 遠隔型で受講できる環境があれば、職場・自宅などからの受講が可能です。

なお、受講のための通信環境は、各自でご準備ください。（Wi-Fi環境を推奨します。）

* 受講方法の詳細は別途ご連絡します。

(5) 拠点会場 愛媛大学城北キャンパス E.U. Regional Commons 他

(6) 対象と授業

①対象

●愛媛県・瀬戸内地域の観光サービスに関心を持つ人

●観光地経営・飲食・販売・宿泊・小売交通・旅行・メディア等、観光サービス業についての学習経験や職業経験のある人（経営・管理者、起業家、観光団体関係者、観光ボランティア）

②授業編成

授業は教員が担当し、観光サービスに詳しい産官学関係者を講師に招聘し、専門性・双方向性・実践性のある授業を実施します。

* 全8回（遠隔型授業レッスンを含む）

1) 講演：産官学関係者を講師とし、受講生が主題について学ぶ授業。

2) Work Shop：講演などを振り返り、受講生が交流する授業。

3) 視察：観光地等を訪問し、関係者の解説をふまえ、受講生が研究・交流を行う授業。

4) Discussion：受講生が主題「持続可能な愛媛県・瀬戸内地域の観光サービス向上」について「研究・開発」し発表する授業。

5) 遠隔型授業レッスン：希望者を対象に遠隔型授業のレッスンを実施。

(7) 実施主体

主催：愛媛大学法文学部、愛媛大学地域協働推進機構・地域協働センター中予

協力：産官学連携観光産業振興協議会

3. 愛媛大学観光サービス人材リカレントプログラムの授業等内容

(1) 開講式

日時：令和6年9月26日（木）13：30～13：55

方法：対面型

内容：主催者挨拶

(2) 修了式

日時：令和7年1月28日（火）16：15～16：45

方法：対面型

内容：主催者挨拶

(3) 授業編成

プログラム (定員)	対象	授業目的	授業日程・形式・時間数(h)
16名	●愛媛県・瀬戸内地域の観光サービスに関心を持つ人 ●観光地経営・飲食・販売・宿泊・小売交通・旅行・メディア等、観光サービス業についての学習経験や職業経験のある人（経営・管理者、起業家、観光団体関係者、観光ボランティア）	①観光サービスの理解 ②観光サービスの提案 ③仲間づくり ④遠隔型授業レッスン	授業（対面型を基本とし、遠隔型（同期・非同期）でも実施） 開講前学習（遠隔型） 3h 第1回（対面型）9月26日（木）14:00～17:00 3h 第2回（遠隔型）10月7日（月）18:00～21:10 3h 第3回（対面型）10月17日（木）9:30～16:00 4.5h 第4回（対面型）10月29日（火）13:30～17:00 3.5h 第5回（対面型）11月19日（火）10:30～16:00 4h 第6回（対面型）12月5日（木）13:30～17:00 3.5h 第7回（遠隔型）12月16日（月）18:00～21:10 3h 第8回（対面型）1月28日（火）13:30～16:00 2.5h ※第3回および第5回は、視察のため9:00発18:00着 遠隔型授業レッスン 9月20日（金）・9月24日（火）他 20:00～21:00 3h *対象：希望者。詳細は別途連絡

4. 募集

(1) 応募資格

高等学校（中等教育学校）卒業程度の学力を有する、観光ボランティア、観光サービス業の経験者・経営者・起業家、観光団体関係者。今後、観光サービス業に就労しようとする人。

(2) 募集人数

16名（応募多数の場合は、選考の上お知らせします。）

(3) 募集スケジュール

令和6年7月29日（月） 募集開始
9月6日（金） 募集締切
9月17日（火） 選考 *受講生の決定および連絡
9月26日（木） プログラム開始

(4) 受講料

8,000円（教材および視察等の実費を徴収することがあります。）
*入金方法は別途ご連絡します。

5. 修了要件と修了証明

(1) 修了要件

プログラム授業を受講し、「研究・開発」の作成・提出・発表を行うこと。

(2) 修了証明

プログラム修了者には修了証を発行する。

6. 受講応募手続

(1) 応募方法

募集期間内に申込フォームまたは郵送にて、「必着」で応募してください。
*申込フォームの場合：「受講申請書」（所定の様式）の内容を申込フォームから入力してください。

【申込フォーム URL】 <https://forms.office.com/r/s38uppNrtt>

*郵送の場合：封筒の表に「観光サービス人材リカレントプログラム応募」と朱書きし、「受講申請書」（所定の様式）を提出してください。

申込フォーム二次元コード



(2) 提出先・問い合わせ先

〒790-8577 愛媛県松山市文京町3番 愛媛大学法文学部社会科学講座 和田寿博（教授）
TEL&FAX：089-927-9260 Mail：kankojin@stu.ehime-u.ac.jp

7. 個人情報の取り扱い

提出された申請書等に記載された氏名、年齢、住所、電話番号等の個人情報は、本プログラムの実施に利用し、愛媛大学が責任を持って管理します。受講終了後は、この個人情報をすみやかに廃棄します。また、受講者の同意なく、第三者に提供することはありません。

【受講申請書】

※（未記入）

令和6年（2024年）度 観光サービス人材リカレントプログラム 受講申請書

申請日：令和6年（2024年） 月 日

フリガナ 氏 名	
年 齢 (令和6年4月1日現在)	歳
現 住 所	〒 — 都・道・府・県 携帯電話等 — — メールアドレス ※携帯電話のキャリアメールアドレス以外のメールアドレスを記入
勤 務 先 または観光関連事業	
最 終 学 歴 ※○を記入	高等学校 ・ 中等教育学校 ・ 短期大学 ・ 4年制大学 ・ 大学院 ・ その他（ ）
観光サービス業（観光 地経営・飲食・販売・ 宿泊・小売交通・旅 行・メディア等）につ いての経験の有無 ※どれか1つを選択	☐ 学習も職業も経験のない人 ☐ 学習経験のみある人 ☐ 職業経験のある人 ☐ 観光ボランティア ☐ 経営・管理者 ☐ 起業家 ☐ 観光団体関係者 ☐ その他（ ）
志 望 理 由	

令和6年（2024年）度 愛媛大学観光サービス人材リカレントプログラム 教育課程表						
主催：愛媛大学法文学部、愛媛大学地域協働推進機構・地域協働センター中予 協力：産官学連携観光産業振興協議会						
主題：持続可能な愛媛県・瀬戸内地域の観光サービス向上						
日 程		行 事		拠点会場		
開 講 式	9月26日（木） 13:30～13:55	主催者挨拶 愛媛大学地域協働推進機構・地域協働センター中予 センター長（兼）大学院医学系研究科 教授 今村健志		愛媛大学 愛大ミュージズ1階 アクティブ・ラーニング スペース2 （松山市）		
	日程／形式	授業方法	科目／主題／講師・助言者（所属・役職・氏名）	拠点会場		
第 1 回	9月26日（木）	対面	総合研究	愛媛大学 愛大ミュージズ1階 アクティブ・ラーニング スペース2 （松山市）		
	14:00～15:00	講演	持続可能な観光振興と航空業界の役割 日本航空株式会社松山支店長 産官学連携観光振興協議会会員 澤田康子氏			
	15:15～16:15	講演	持続可能な愛媛県・瀬戸内地域の観光振興と人材育成 日本政策投資銀行松山事務所副調査役 産官学連携観光振興協議会会員 高田名奈氏			
	16:20～17:00	Work Shop	愛媛大学法文学部（兼）地域協働センター中予 教授 和田寿博			
	10月7日（月）	遠隔	観光文化研究			
第 2 回	18:00～19:30	講演	伊予ことばとおもてなし文化 愛媛大学法文学部 教授 秋山英治	遠隔型授業		
	19:40～21:10	講演	バリ五輪に学ぶインバウンド観光 愛媛大学社会共創学部（兼）地域協働センター中予 准教授 山中亮			
	10月17日（木）	対面	事例研究		かわら館 村上海賊ミュージアム （今治市）	
	9:30～10:30	視察と講演	愛媛県無形民俗文化財「お供馬の走り込み」と菊間祭 NPO法人菊馬会 代表 岡本誠篤氏			
10:30～11:30	視察と講演	今治市菊間の人と自然の和する未来 一般社団法人をかしや 代表理事 菊間彰氏				
13:30～14:30	視察と講演	瀬戸内しまなみ海道ツーリズム 瀬戸内しまなみ海道ツーリズム協議会 会長 浅谷聡氏				
14:30～15:15	視察と講演	今治市村上海賊ミュージアムの解説 今治市村上海賊ミュージアム 学芸員 松花菜摘氏				
15:15～16:00	Work Shop	愛媛大学地域協働推進機構 客員教授 前田真				
第 4 回	10月29日（火）	対面	観光業・観光まちづくり研究	道後温泉椿の湯2F会議室 （松山市）		
	13:30～14:45	Work Shop 1	愛媛大学法文学部 教授 小田敬美			
	15:00～16:30	講演	道後温泉誇れるまちづくり推進協議会策定『道後温泉2050ビジョン』 道後温泉誇れるまちづくり推進協議会 会長 宮崎光彦氏			
	16:40～17:00	Work Shop 2	愛媛大学法文学部 教授 和田寿博			
第 5 回	11月19日（火）	対面	事例研究	西予市観光物産協会 （西予市） 佐田岬観光公社 （伊方町）		
	10:30～12:00	視察と講演	西予市宇和の観光まちづくり 西予市観光物産協会 篠原敬氏 松本真明氏			
	13:30～15:00	視察と講演	佐多岬well-being tourism 一般社団法人佐田岬観光公社 CMO 北村俊博氏			
	15:15～16:00	Work Shop	愛媛大学地域協働推進機構 准教授 大本敬久			
	12月5日（木）	対面	観光言語・グローバル人材育成研究		愛媛大学 E.U. Regional Commons （松山市）	
13:30～15:50	講演	地域観光英語の活用 愛媛大学教育・学生支援機構 教授 中山晃				
15:00～16:20	講演	観光分野における中国語とグローバル人材の活用 愛媛大学国際連携推進機構 准教授 伊月知子				
16:30～17:00	Work Shop	愛媛大学教育・学生支援機構 教授 中山晃				
12月16日（月）	遠隔	観光業の情報発信研究	遠隔型授業			
18:00～19:30	講演	観光資源の情報発信 株式会社エス・ビー・シー 編集長 松下亮介氏				
19:40～21:10	講演	アドベンチャーツーリズムの販売戦略と情報発信 株式会社ウィルダネスデザイン 代表取締役社長 石山直人氏				
1月28日（火）	対面	研究・開発と発表		愛媛大学 E.U. Regional Commons （松山市）		
13:30～16:00	Discussion	持続可能な愛媛県・瀬戸内地域の観光サービス向上の研究・開発 愛媛大学法文学部（兼）地域協働センター中予 准教授 中西泰造 産官学連携観光振興協議会会長 四国ツアーズ株式会社取締役会長 中野隆 愛媛県観光スポーツ文化部観光交流局観光国際課観光戦略係職員 松山市役所観光・国際交流課職員 愛媛大学観光サービス人材リカレントプログラム修了生				
		日 程	行 事		拠点会場	
		修了式	1月28日（火） 16:15-16:45		主催者挨拶 愛媛大学法文学部長 井口秀作	愛媛大学 E.U. Regional Commons （松山市）
		日 程	遠隔型（オンライン）授業レッスン		拠点会場	
随時	9月20日（金） 9月24日（火）他 20：00-21：00	遠隔型レッスン	愛媛大学法文学部（兼）地域協働センター中予 教授 和田寿博	遠隔型授業		
	①本プログラムは愛媛大学教員で構成する実施委員会が運営します。 ②教育課程は事情により変更する場合があります。 ③授業は対面型と遠隔型および視察で構成します。授業の補講は愛媛大学サイトを使用して遠隔型（非同期）で行います。 ④開講前学習（自習）を実施します。開講前に遠隔型授業レッスンを実施します。 ⑤開講式と修了式および第1回・第6回・第8回の授業の会場は愛媛大学城北キャンパスの教室です。 ⑥第2回・第7回の授業は遠隔型（同期・非同期）で実施します。 ⑦第4回の授業の会場は道後温泉椿の湯2F会議室です。 ⑧第3回・第5回の授業はバスを使用して視察します。当日の城北キャンパス出発は9：00、到着は18：00です。詳細は別途連絡します。 ⑨第8回の授業は受講生が主題をふまえた研究・開発をDiscussion形式で発表します。事前に教員と準備をします。 ⑩授業実施に当たり資料等を提供します。 ⑪教材および視察等の実費を徴収することがあります。					