

令和6年度 愛媛大学観光サービス人材リカレントプログラム 募集要項

1. 名称 愛媛大学観光サービス人材リカレントプログラム

2. プログラムの概要

(1) 目的と背景

いで湯と城と文学のまち松山は、道後温泉本館をはじめ観光・飲食・販売・宿泊・交通・旅行・メディア等の観光サービス業が集積する観光拠点であり、道後・松山市・愛媛県・四国・瀬戸内地域の観光振興によってブランド力の成熟を図る必要があります。また多様な観光サービスへの要望に応えるため、観光サービスの理解、ホスピタリティの向上、観光サービス業を担う人材の育成、関係者の交流が必要になっています。

観光サービス人材リカレントプログラムは、愛媛県・瀬戸内地域の観光サービスに関心を持つ人ならびに観光地経営・飲食・販売・宿泊・小売交通・旅行・メディア等、観光サービス業についての学習経験や職業経験のある人（経営・管理者、起業家、観光団体関係者、観光ボランティア）を対象に、主題を「持続可能な愛媛県・瀬戸内地域の観光サービス向上」とした社会人のリカレント教育（学び直し）を実施し、観光産業に関わる人の育成を通じて、観光振興と地域社会の持続的な発展をめざします。

(2) 主題 持続可能な愛媛県・瀬戸内地域の観光サービス向上

(3) 期間 令和6年9月26日（木）～令和7年1月28日（火）

(4) 受講方法

授業は対面型を基本とし、遠隔型（同期・非同期）でも実施します。

* 受講方法は任意とし、対面での参加が難しい場合は、事前にご相談ください。

* 遠隔型で受講できる環境があれば、職場・自宅などからの受講が可能です。

なお、受講のための通信環境は、各自でご準備ください。（Wi-Fi環境を推奨します。）

* 受講方法の詳細は別途ご連絡します。

(5) 拠点会場 愛媛大学城北キャンパス E.U. Regional Commons 他

(6) 対象と授業

①対象

●愛媛県・瀬戸内地域の観光サービスに関心を持つ人

●観光地経営・飲食・販売・宿泊・小売交通・旅行・メディア等、観光サービス業についての学習経験や職業経験のある人（経営・管理者、起業家、観光団体関係者、観光ボランティア）

②授業編成

授業は教員が担当し、観光サービスに詳しい産官学関係者を講師に招聘し、専門性・双方向性・実践性のある授業を実施します。

* 全8回（遠隔型授業レッスンを含む）

1) 講演：産官学関係者を講師とし、受講生が主題について学ぶ授業。

2) Work Shop：講演などを振り返り、受講生が交流する授業。

3) 視察：観光地等を訪問し、関係者の解説をふまえ、受講生が研究・交流を行う授業。

4) Discussion：受講生が主題「持続可能な愛媛県・瀬戸内地域の観光サービス向上」について「研究・開発」し発表する授業。

5) 遠隔型授業レッスン：希望者を対象に遠隔型授業のレッスンを実施。

(7) 実施主体

主催：愛媛大学法文学部、愛媛大学地域協働推進機構・地域協働センター中予

協力：産官学連携観光産業振興協議会

3. 愛媛大学観光サービス人材リカレントプログラムの授業等内容

(1) 開講式

日時：令和6年9月26日（木）13：30～13：55

方法：対面型

内容：主催者挨拶

(2) 修了式

日時：令和7年1月28日（火）16：15～16：45

方法：対面型

内容：主催者挨拶

(3) 授業編成

プログラム (定員)	対象	授業目的	授業日程・形式・時間数(h)
16名	<ul style="list-style-type: none"> ●愛媛県・瀬戸内地域の観光サービスに関心を持つ人 ●観光地経営・飲食・販売・宿泊・小売交通・旅行・メディア等、観光サービス業についての学習経験や職業経験のある人（経営・管理者、起業家、観光団体関係者、観光ボランティア） 	<ul style="list-style-type: none"> ①観光サービスの理解 ②観光サービスの提案 ③仲間づくり ④遠隔型授業レッスン 	授業（対面型を基本とし、遠隔型（同期・非同期）でも実施） 開講前学習（遠隔型） 3h 第1回（対面型） 9月26日（木） 14:00～17:00 3h 第2回（遠隔型） 10月7日（月） 18:00～21:10 3h 第3回（対面型） 10月17日（木） 9:30～16:00 4.5h 第4回（対面型） 10月30日（水） 13:30～17:00 3.5h 第5回（対面型） 11月19日（火） 10:30～16:00 4h 第6回（対面型） 12月5日（木） 13:30～17:00 3.5h 第7回（遠隔型） 12月16日（月） 18:00～21:10 3h 第8回（対面型） 1月28日（火） 13:30～16:00 2.5h ※第3回および第5回は、視察のため9:00発18:00着 遠隔型授業レッスン 9月20日（金）・9月24日（火）他 20:00～21:00 3h *対象：希望者。詳細は別途連絡

4. 募集

(1) 応募資格

高等学校（中等教育学校）卒業程度の学力を有する、観光ボランティア、観光サービス業の経験者・経営者・起業家、観光団体関係者。今後、観光サービス業に就労しようとする人。

(2) 募集人数

16名（応募多数の場合は、選考の上お知らせします。）

(3) 募集スケジュール

令和6年7月29日（月） 募集開始
 9月6日（金） 募集締切
 9月17日（火） 選考 *受講生の決定および連絡
 9月26日（木） プログラム開始

(4) 受講料

8,000円（教材および視察等の実費を徴収することがあります。）
 *入金方法は別途ご連絡します。

5. 修了要件と修了証明

(1) 修了要件

プログラム授業を受講し、「研究・開発」の作成・提出・発表を行うこと。

(2) 修了証明

プログラム修了者には修了証を発行する。

6. 受講応募手続

(1) 応募方法

募集期間内に申込フォームまたは郵送にて、「必着」で応募してください。
 * 申込フォームの場合：「受講申請書」（所定の様式）の内容を申込フォームから入力してください。

【申込フォーム URL】 <https://forms.office.com/r/s38uppNrtt>

* 郵送の場合：封筒の表に「観光サービス人材リカレントプログラム応募」と朱書きし、「受講申請書」（所定の様式）を提出してください。

申込フォーム二次元コード



(2) 提出先・問い合わせ先

〒790-8577 愛媛県松山市文京町3番 愛媛大学法文学部社会科学講座 和田寿博（教授）
 TEL&FAX：089-927-9260 Mail：kankojin@stu.ehime-u.ac.jp

7. 個人情報の取り扱い

提出された申請書等に記載された氏名、年齢、住所、電話番号等の個人情報は、本プログラムの実施に利用し、愛媛大学が責任を持って管理します。受講終了後は、この個人情報をすみやかに廃棄します。また、受講者の同意なく、第三者に提供することはありません。